

ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΩΝ & ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
(Θα συμπληρωθούν οι γραμμές και θα αναφερθούν οι προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της πρόσκλησης)	(Θα πρέπει να συμπληρωθεί η λέξη ναι – σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές)	(Θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε σημείο της τεχνικής προσφοράς)
Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την προληπτική συντήρηση των μηχανημάτων καθώς και για όλες τις επισκευές βλαβών και αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών που θα προκύψουν, και που τυχόν απαιτηθεί να αντικατασταθούν, καθώς και όλων των εξαρτημάτων που φθείρονται από συνήθη χρήση κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού , στα παραπάνω μηχανήματα κατά τη διάρκεια της σύμβασης.		
- Στην τιμή θα περιλαμβάνεται η εργασία του τεχνικού για την προληπτική συντήρηση και τις επισκευές βλαβών και την <b>αντικατάσταση απεριόριστου αριθμού και κάθε είδους ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένων επίσης :</b>		
<b>Για τα ακτινολογικά μηχανήματα και των ακτινολογικών λυχνιών, ανιχνευτικών διατάξεων</b>		
Για τα μηχανήματα υπερήχων περιλαμβάνονται <u>ανεξαιρέτως όλες οι συνοδές ηχοβόλες κεφαλές αντίστοιχα για κάθε μηχανήμα υπερήχων</u> , συμπεριλαμβανομένων και της ηχοβόλου κεφαλής 3D της διοισοφαγείου και διοθωρακικής καθώς και της ηχοβόλου κεφαλής 4D ΔΙΟΙΣΟΦΑΓΕΙΟΣ ( ΗΧΟΒΟΛΟΣ ΚΕΦΑΛΗ). Επίσης και όλων των σταθμών εργασίας (ανάλογα όπου και εάν χρησιμοποιούνται κατά περίπτωση μηχανήματος)		
- Στην τιμή δεν θα περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα υλικά χρήσης του εξοπλισμού ή των συνοδών περιφερειακών, όπως φιλμ, χαρτί , cd , τόνερ.		
- Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται κατ' ελάχιστο μία φορά ετησίως καθώς και ανά μήνα θα γίνεται λεπτομερής επιθεώρηση και έλεγχος καλής λειτουργίας, εκτός εφημερίας και μετά από συνεννόηση με το αντίστοιχο τμήμα.		

<p>- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί αποθέματα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου.</p>		
<p>- Να διαθέτουν πιστοποιητικό ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων σύμφωνα με την υπουργική απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ/1348/2004, από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα αξιολόγησης και πιστοποίησης της σχετικής συμμόρφωσης.</p>		
<p>- Να διαθέτουν για τα ανταλλακτικά – αναλώσιμα υλικά, όλες τις απαιτούμενες άδειες ή πιστοποιήσεις.</p>		
<p>- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης από το μητρικό κατασκευαστικό οίκο. Στην τεχνική προσφορά θα κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα.</p>		
<p>- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και θα πληρούν τα προβλεπόμενα από τους αντίστοιχους Ελληνικούς ή Διεθνείς Κανονισμούς.</p>		
<p>- Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον ISO9001/2015 και 13485/2012 για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της.</p>		
<p>Η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες, οι οποίες καθορίζονται από τον κατασκευαστή του μηχανήματος και θα γίνεται σε συχνότητα τουλάχιστον ίση με αυτήν που προβλέπει ο κατασκευαστής ως ελάχιστη απαίτηση.</p>		
<p>Οι προληπτικές συντηρήσεις θα καθορίζονται χρονικά με την έναρξη της σύμβασης σύμφωνα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής και πάντα μετά από συμφωνία με την Ανάδοχο Εταιρεία. Επίσης θα ειδοποιείται έγκαιρα (15 ημέρες νωρίτερα τουλάχιστον) από την Ανάδοχο με email και ο αρμόδιος τεχνικός της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.</p>		
<p>Στις υποχρεώσεις της Αναδόχου θα περιλαμβάνονται, πέραν των εργασιών προληπτικών συντηρήσεων και όλες οι εργασίες διάγνωσης και επιδιόρθωσης βλαβών.</p>		
<p>Στην περίπτωση κλήσεως της Αναδόχου Εταιρείας για αποκατάσταση βλάβης ενός μηχανήματος ισχύουν τα ακόλουθα:</p>		
<p><b>Η προσέλευση του τεχνικού για την επισκευή βλαβών θα γίνεται το αργότερα εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ειδοποίηση για την αποκατάσταση των βλαβών, με email στα γραφεία της Αναδόχου, από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου τις εργάσιμες μέρες και ώρες και τις μη</b></p>		

<p>εργάσιμες από το εκάστοτε Τμήμα του νοσοκομείου όπου χρησιμοποιείται ο εξοπλισμός. Εργάσιμες ημέρες και ώρες είναι από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 8:00 έως 16:00, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών.</p>		
<p><b>Ο συνολικός χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από 12 εργάσιμες ημέρες ετησίως.</b> Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του εξοπλισμού κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετράτε αθροιστικά από τη στιγμή κλήσης της εταιρείας για επισκευή με email από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 16.00 (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων).</p>		
<p>Σε περίπτωση που ο αριθμός των ημερών εκτός λειτουργίας υπερβεί το παραπάνω νούμερο, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα η <b>παράταση της ισχύος της σύμβασης δωρεάν κατά δέκα ημέρες για κάθε ημέρα υπέρβασης.</b> Από το συνολικό χρόνο μη λειτουργίας του μηχανήματος δεν θα προσμετράτε ο χρόνος προληπτικής συντήρησης καθώς και οι απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης. <b>Επιπλέον για κάθε εργάσιμη ημέρα πλέον των δεκαπέντε (12) ημερών, η ποινική ρήτρα θα είναι δέκα (10,00) ευρώ πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης. Δείτε σχετικό ειδικό όρο (1).</b></p>		
<p>Από τις υποχρεώσεις της Αναδόχου εταιρείας εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται</p>		
<p>- Σε δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης της εταιρείας αλλά η ανάδοχος εταιρεία οφείλει να ανταποκριθεί και να παρακολουθήσει ακόμη και εξ αποστάσεως την εξέλιξη της δυσλειτουργίας.</p>		
<p>-Ελαττώματα τα οποία προκαλούνται τεκμηριωμένα λόγω κακής χρήσης του μηχανήματος ή χρήσης η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του μηχανήματος. Επίσης η μη αποδοχή από το νοσοκομείο σε εύλογο χρονικό διάστημα της ενδεδειγμένης προληπτικής συντήρησης, κ.λ.π.).</p>		
<p>Η αποκατάσταση οποιουδήποτε προβλήματος που εξαιρείται κατά τα παραπάνω θα αποτελεί πρόσθετη υπηρεσία και θα χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών της αναδόχου εταιρείας. <b>Εξαιρέση της εν λόγω χρέωσης</b> αποτελούν λόγοι ανωτέρας βίας καθώς και η εύλογη προτεραιοποίηση που δίνεται από τη διοίκηση του Νοσοκομείου, όπως σε μέρα εφημερίας κ.λ.π.</p>		

<p>Η τεχνική υπηρεσία του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να έχει στη διάθεση της <b>τουλάχιστον ένα (1) άτομο</b> από το εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό που θα έχουν ειδική εκπαίδευση για τη συντήρηση και επισκευή του.</p>		
<p>Για το προσωπικό αυτό επισυνάπτονται τα δικαιολογητικά εκπαίδευσής του και κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται τα έτη εμπειρίας και ο τίτλος των επαγγελματικών σπουδών.</p>		
<p>Ο Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη και τηλεφωνικά ή και με e mail μέσω υπηρεσίας Help Desk κατά περίπτωση, στους χρήστες από Δευτέρα – Παρασκευή και από τις 8:00 μέχρι τις 16:00.</p>		
<p>Ο ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη σχετική εμπειρία και υποδομή που διαθέτει για την παροχή υπηρεσιών. Επίσης να αποδείξει την ύπαρξη οργανωμένου κέντρου διάγνωσης και αποκατάστασης βλαβών (service).</p>		
<p>Σε περίπτωση απόφασης του διοικητικού συμβουλίου του Νοσοκομείου για <b>διακοπή λειτουργίας μέρος του εξοπλισμού που δίδεται για συντήρηση</b> στη παρούσα και για οποιαδήποτε άλλη αιτία αποφασίσει, (ενδεικτικά αναφέρεται η περίπτωση μη συμφέρουσας χρήσης του ή αντικατάστασης του συστήματος με νέο) τότε το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιήσει 45 ημέρες νωρίτερα την ανάδοχο εταιρεία και <b>έχει δικαίωμα μονομερώς να διακόψει τη σύμβαση αζημίως</b> για το διάστημα που υπολείπεται ως την ολοκλήρωση της σύμβασης. Η οικονομική επιβάρυνση θα αφορά αναλογικά <b>μόνο τον πραγματικό χρόνο</b> της υλοποίησης της σύμβασης</p>		
<p><b><u>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u></b></p>		
<p>Για κάθε μηχάνημα του ΠΙΝΑΚΑ 1 , στη περίπτωση βλάβης και υπέρβασης των δώδεκα (12) ημερών ακινητοποίησης εάν ο ανάδοχος, όπου είναι εφικτό να προσφέρει με δικά του έξοδα προσωρινά για χρήση, ίδιο ή αντίστοιχο μηχάνημα , τότε και μόνο τότε δύναται να απαλλάσσεται αποκλειστικά της οικονομικής ρήτρας. <b>Η αποδοχή της καταλληλότητας του μηχανήματος για προσωρινή χρήση είναι αποκλειστική ευθύνη του Νοσοκομείου .</b></p>		
<p>Σε περίπτωση ανάγκης αντικατάστασης κάποιου αναλωσίμου <u>των συνοδών</u> περιφερειακών , το οποίο δεν περιλαμβάνεται στο τίμημα της σύμβασης, ο Ανάδοχος Συντηρητής υποχρεούται να υποβάλει οικονομική προσφορά για την αντικατάστασή του. Για τα εξαιρούμενα αναλώσιμα όπως και τα περιφερειακά τρίτων τα οποία μπορεί να τα προμηθευτεί το Νοσοκομείο από το ελεύθερο εμπόριο, δεν απαιτείται η κατάθεση οικονομικής προσφοράς από τον Ανάδοχο.</p>		